Условия распространения обновлений программ «1С:Предприятие» и информационных ресурсов фирмы «1С»

Поддержка пользователей программ «1С:Предприятие»

- **Фирма «1С» осуществляет информационную, технологическую и сервисную поддержку пользователей программ своего производства**
  - Условия поддержки указаны в регистрационной анкете к продукту и могут различаться в зависимости от разновидности программного продукта.
- **Одним из основных направлений поддержки пользователей программ системы "1С:Предприятие" является предоставление обновлений технологической платформы, типовых конфигураций и форм отчетности**
  - в обновлениях реализуются новые технологические, функциональные и сервисные возможности, позволяющие повысить удобство и эффективность работы с программами
  - при разработке обновлений учитываются пожелания и практика работы пользователей
  - отражаются последние изменения в нормативно-правовых документах по бухучету и налогообложению.

Обновления и информационные ресурсы распространяются по правилам, установленным правообладателем

- **Обновления к программам производства фирмы «1С» наравне с самими программами являются объектами исключительного права фирмы «1С»**

- **Обновления распространяются по правилам, установленным фирмой «1С» как правообладателем в соответствии со ст. 1225 Гражданского кодекса**

- **Несанкционированное распространение и использование обновлений и информационных ресурсов рассматривается как нарушение авторского права и преследуется**
  - по ст. 1301 Гражданского Кодекса РФ,
  - ст. 7.12 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,
  - ст. 146 Уголовного Кодекса РФ

Условия распространения обновлений программ 1С:Предприятие и информационных ресурсов фирмы 1С

- **Обновлениями и информационными ресурсами «1С» имеют право пользоваться официальные пользователи программ «1С:Предприятие»**
- **Обновления и информационные ресурсы должны получаться пользователем по легальным каналам распространения**
- В официальном информационном письме фирма «1С» подробно разъяснила условия распространения обновлений программ «1С:Предприятие» и информационных ресурсов
  - № 10275 от 9 июня 2009 года
- **Ознакомиться с письмом можно на сайте www.1c.ru**

Информация для пользователей и партнеров **№10275** 09.06.2009

Разъяснения по условиям распространения обновлений программ "1С:Предприятие" и информационных ресурсов фирмы "1С"

Фирма "1С" осуществляет информационную, технологическую и сервисную поддержку пользователей программ своего производства. **Условия поддержки указаны в регистрационной анкете к продукту и могут различаться в зависимости от разновидности программного продукта**.

Одним из основных направлений поддержки пользователей программ системы "1С:Предприятие" является предоставление обновлений технологической платформы, типовых конфигураций и форм отчетности. В них реализуются новые технологические, функциональные и сервисные возможности, позволяющие повысить удобство и эффективность работы с программами, учитываются пожелания и практика работы пользователей, отражаются последние изменения в нормативно-правовых документах по бухучету и налогообложению.

В зависимости от категории продукта предоставление обновлений может быть включено в стоимость продукта или осуществляться за дополнительную плату.

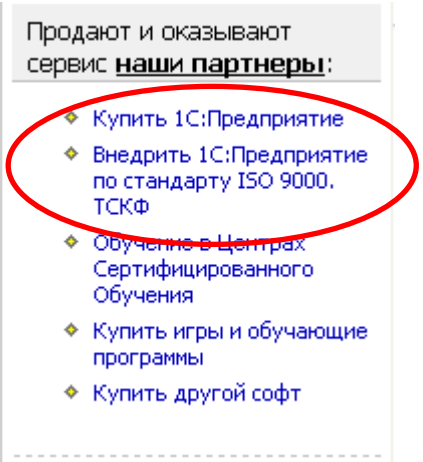
Что нужно сделать, чтобы стать официальным пользователем 1С:Преприятия?

- **Приобрести легальную версию программы «1С:Предприятие»**
  - у партнера фирмы «1С»
  - в магазине
  - в фирме «1С»
- **Полностью заполнить и прислать часть регистрационной анкеты в фирму «1С»**
  - Информация в анкете должна соответствовать действительности
  - данные регистрационной анкеты учитываются при обращении на линию консультаций «1С» и при оформлении подписки на ИТС
  - при смене данных, указанных в регистрационной анкете, следует оповестить об этом партнера, с которым вы сотрудничаете и фирму «1С» по электронной почте hline@1c.ru.
  - убедиться в том, что ваша анкета получена и зарегистрирована в фирме «1С» можно по электронной почте hline@1c.ru

РЕГИСТРАЦИОННАЯ АНКЕТА
Пользователя программного продукта
1С:Бухгалтерия 8 ПРОФ
регистрационный номер
9803586
1. Наименование организации
2. Тип основной деятельности
3. Почтовый индекс и адрес
4. Руководитель организации
5.
6. Телефон
7. Факс
8. E-mail
9. Где приобретена программа
10. Дата приобретения
Для регистрации Вы должны направить эту анкету в фирму "1С"
Конверт с адресом для отправки анкеты входит в комплект поставки

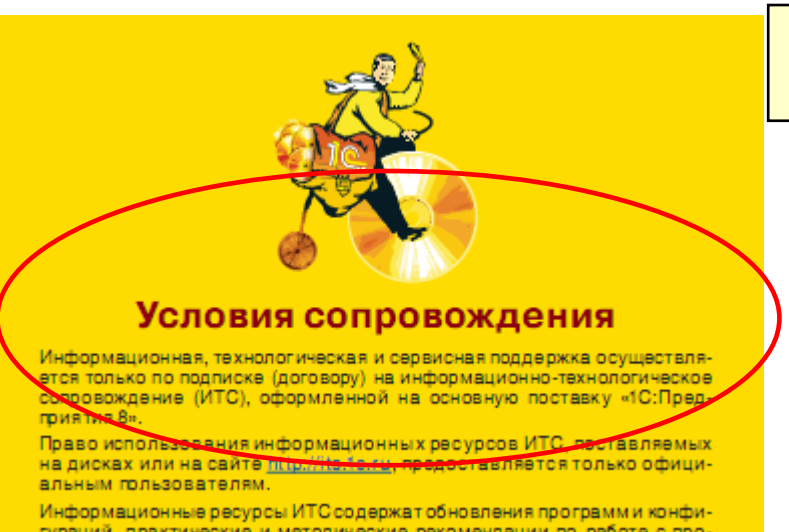
Какие каналы получения обновлений являются легальными?

- **В настоящее время легальными являются следующие каналы получения обновлений**
  - диски Информационно-технологического сопровождения, выпускаемые фирмой «1С»
  - сайты фирмы «1С» (www.1c.ru, v8.1c.ru, online.1c.ru, its.1c.ru)
  - офисы партнеров фирмы «1С», которые имеют специальные лицензионные/сублицензионные договоры
    - **Список этих партнеров опубликован на www.1c.ru**
  - офис фирмы «1С»
- **Обновления, полученные из других источников являются нелегальными**
  - переписал у знакомого
  - скачал с сайта, не являющегося официальным сайтом фирмы «1С»
  - купил в ларьке
  - и пр.

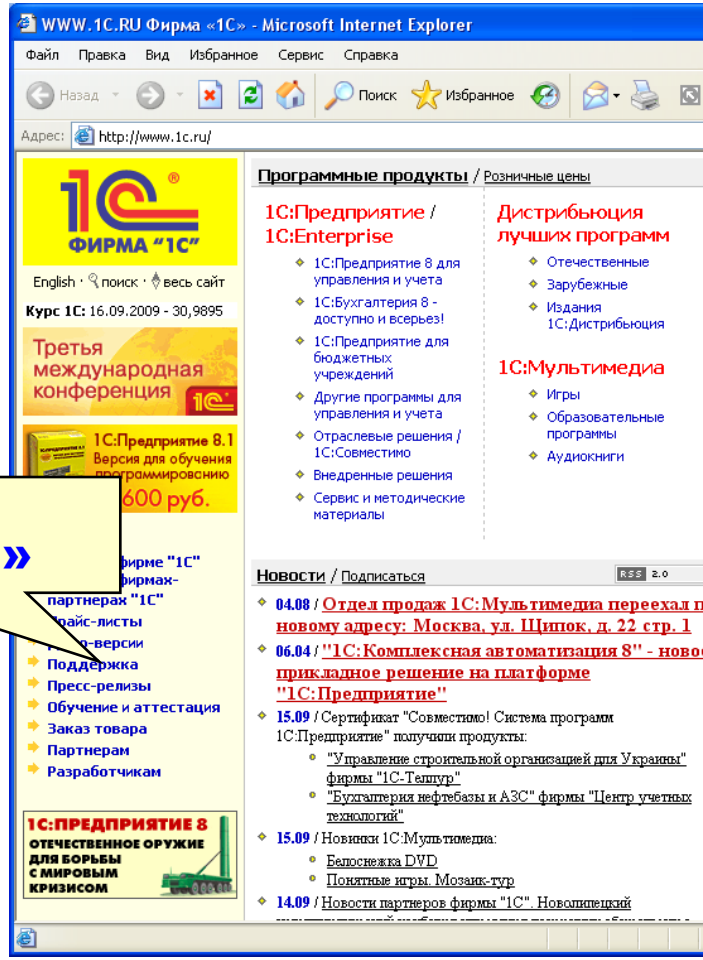


Где и как уточнить условия сопровождения программного продукта

- **Условия сопровождения зависят от того, какой именно программный продукт используется**
- **В зависимости от категории продукта предоставление обновлений может быть включено в стоимость продукта или осуществляться за дополнительную плату.**
  - Условия сопровождения конкретной программы указаны в регистрационной анкете к программному продукту
  - Подробно об условиях поддержки программных продуктов фирмы «1С» – на сайте www.1c.ru



пункт меню «Поддержка»



Основные условия сопровождения программных продуктов «1С:Предприятие»

- **Сопровождение включено в стоимость следующих продуктов «1С:Предприятие»:**
  - базовые версии «1С:Предприятие 8» - однопользовательские, предназначенные для автоматизации небольших предприятий, индивидуальных предпринимателей или учета личных финансов;
  - программы «1С:Предприятие 7.7», выпущенные до 01.07.2008, кроме Комплексных поставок и «Наборов для небольших фирм»
- **Официальные пользователи этих программных продуктов получают бесплатную поддержку, включающую:**
  - услуги линии консультации фирмы «1С» по телефону и электронной почте;
  - получение обновлений программ и форм отчетности в офисах официальных партнеров фирмы «1С», на сайте поддержки пользователей users.v8.1c.ru (для 1С:Предприятия 8) или в офисе фирмы «1С» (для «1С:Предприятия 7.7»)
- **Для получения комплексного обслуживания, пользователи этой категории программ «1С:Предприятие» могут оформить договор на Информационно-технологическое сопровождение (ИТС)**
- **Приобрести обновления программ «1С:Предприятие 7.7» можно на сайте online.1c.ru**

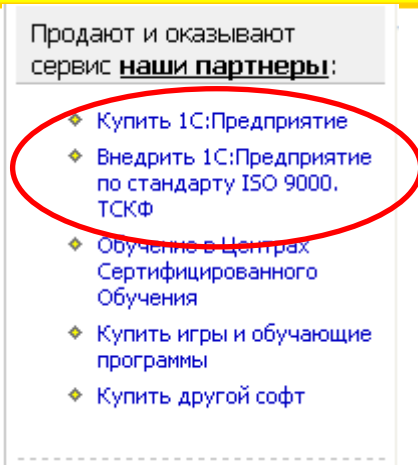
Основные условия сопровождения программных продуктов «1С:Предприятие»

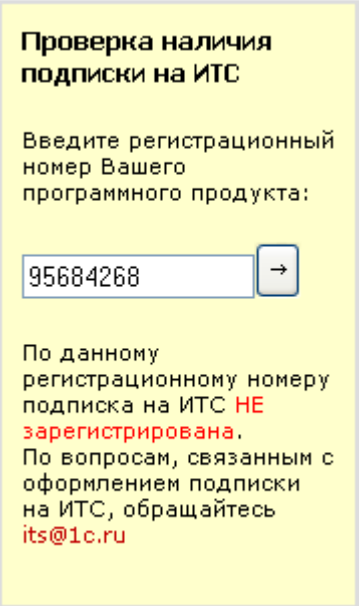
- **Для поставляемых в настоящее время версий "ПРОФ" программных продуктов системы "1С:Предприятие 7.7" и "1С:Предприятие 8" - масштабируемых, поддерживающих многопользовательский режим работы, и обеспечивающих возможность изменения (конфигурирования) прикладных решений, поддержка осуществляется по договору на Информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС):**
  - Также по договору 1С:ИТС обслуживаются Комплексные поставки 1С:Предприятие 7.7 и «Наборы для небольших фирм», выпущенные до 01.07.2008
- **Поддержка в течение первых 6-ти месяцев после приобретения включена в стоимость продукта, осуществляется по договору на 1С:ИТС**
- **Дальнейшая поддержка предоставляется по платному договору на 1С:ИТС.**
- **По договору на 1С:ИТС пользователь получает:**
  - Профессиональную информационную систему ИТС на сайте its.1c.ru и ежемесячном DVD;
  - Сервисные и консультационные услуги фирмы «1С»;
  - Сервисные и консультационные услуги партнеров фирмы «1С»

Полный перечень услуг, предоставляемый пользователям по договору 1С:ИТС представлен на странице www.1c.ru/its

Подписка на информационно-технологическое сопровождение (ИТС)

- **Порядок оформления подписки на ИТС**
  - Обратиться к официальному партнеру «1С»
    - Список официальных партнеров «1С» – www.1c.ru
  - Выбрать требуемый вид 1С:ИТС
    - Например, ИТС ПРОФ или ИТС СТРОИТЕЛЬСТВО
  - Записать регистрационные номера ваших программных продуктов, на которые вы оформляете договор (требуйте от партнера, чтобы рег. номера были указаны в договоре сопровождения)
- **Партнер «1С» обязан зарегистрировать договор 1С:ИТС пользователя в фирме «1С»**
- **Для проверки, зарегистрирована ли подписка на ИТС в фирме «1С», можно воспользоваться сервисом на сайте www.1c.ru/its**
  - «Проверка наличия подписки на ИТС»
  - Проверка осуществляется по регистрационному номеру программного продукта





История о том, как один московский бухгалтер был на 100% уверен, что он подписан на ИТС…

Светлана Муратова*,
35 лет
Главный бухгалтер
ООО «Сезон», Москва

**фамилия и название компании изменены*

«У меня программы 1С с 2000 года, с 2005-го – «1С:Бухгалтерия 8». Всегда подписывалась на ИТС. И сейчас у меня годовая подписка до декабря 2010 года – я заплатила за нее 22 000 руб. У меня и счет есть, и платежка. Но вот очень давно мне не доставляют журнал «БУХ.1С». Что случилось?»

- после проверки по регистрационном номеру «1С:Бухгалтерии 8» выяснилось, что подписка не оформлялась с октября 2007 года
- добросовестный пользователь стал жертвой мошенничества с ИТС

Проблемы обманутого бухгалтера

- присутствует нарушение авторского права фирмы «1С», что преследуется по закону
- не обслуживается официальными партнерами 1С
- не может скачивать обновление с сайта 1С и обращаться на линию консультаций
- не может пользоваться информационным и методическим материалам пользовательского сайта, работать с Интернет-версией ИТС its.1c.ru
- не получает журнал БУХ.1С, сувениры и подарки от фирмы «1С» (этой осенью и зимой фирма 1С дарила подписчикам ИТС книгу "Годовой отчет 2010» С. Харитонова)
- не может бесплатно получать ответы на вопросы по бухгалтерскому учету и налогообложению от аудиторов 1С
- список можно продолжить…

Резюме: условия распространения обновлений программ 1С:Предприятие и информационных ресурсов «1С»

- **Получать обновления, методическую, информационную и консультационную поддержку могут только официальные пользователи**
  - Проверьте, отправлена ли вами в фирму «1С» регистрационная анкета
  - Если данные изменялись – сообщите об этом в «1С»
- **Условия сопровождения вашей программы указаны на вашей части регистрационной анкеты, а также на сайте www.1c.ru**
- **Если сопровождение заложено в стоимость Вашего программного продукта:**
  - Убедитесь, что канал, по которому вы получаете обновления, является легальным (официальный партнер «1С», официальные сайты «1С»)
- **Если Ваш продукт сопровождается только по линии 1С:ИТС:**
  - Перед оформлением подписки проверьте, является ли выбранная вами компания официальным партнером фирмы «1С»
  - Убедитесь, что подписка зарегистрирована в «1С» на сайте www.1c.ru/its – по регистрационному номеру вашей программы
  - Если вы не уверены, что ваш договор оформлен легально – обращайтесь в службу технической поддержки фирмы «1С» по телефону (495) 688-10-01 или по электронной почте hline@1c.ru
  - Не забудьте продлить договор на 1С:ИТС в преддверии нового отчетного сезона